

☎ **1-800-243-0000 (US)**

☎ **1-888-LGCANADA (CANADA)**

FOR LG CUSTOMER SERVICE

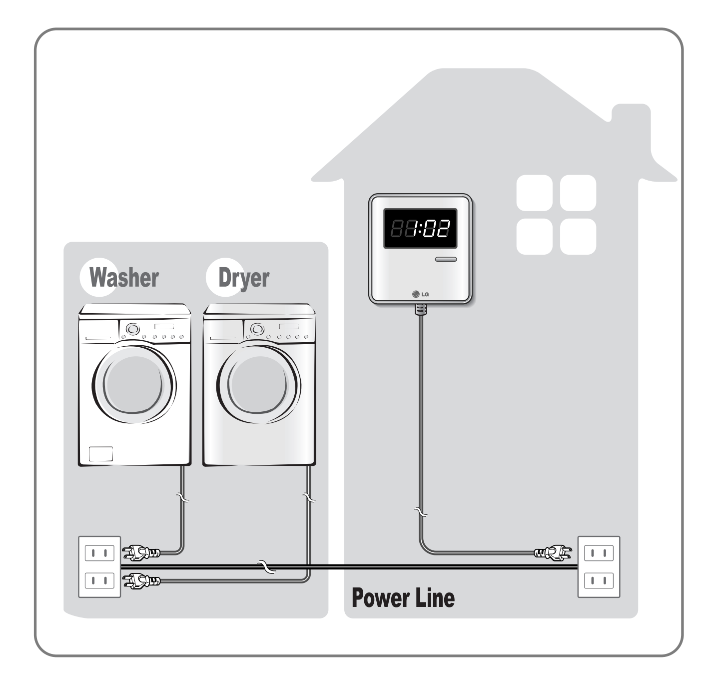
Remote Laundry Monitor and PLC Modem
OWNER'S MANUAL

RLM20K
RLM10

Thank you for buying a Remote Laundry Monitor and PLC Modem.
Please read your owner's manual carefully.
Provides instructions on safe installation, use, and maintenance.
Retain it for future reference.

What is a Remote Laundry Monitor?

A Remote Laundry Monitor (RLM) is a small digital display unit that uses your home's existing electrical wiring to receive information from your LG Washing Machine and Dryer in your laundry room and display it for you in any other location that you choose within your home.




Contents

Important Safety Instructions

⚠ An Exclamation Mark inside a triangle is used in this manual to alert the reader to a situation of possible danger to the user and/or the equipment. Please read and be sure you understand these warnings.

⊘ This symbol is used to alert the user to an unsafe practice or condition which must not be permitted.

⚠ WARNING

Indicates the existence of a hazard that could result in bodily injury if the safety instruction is not observed.

⚠ CAUTION

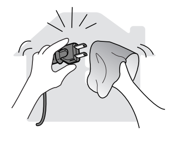
Indicates the existence of a hazard that could result in property damage if the safety instruction is not observed.

⚠ CAUTION

1 Connecting the Power

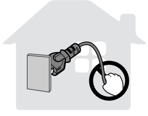
If the pins of the power plug are contaminated, wipe it clean.

It may cause electric shock or fire.



Always grasp the plug when you unplug the power cord.

Unplugging the power cord by pulling on the cord itself could damage the cord, resulting in overheating or fire.

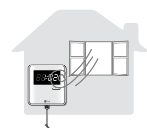


⚠ CAUTION

2 When Using Products

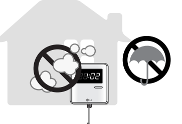
- **Do not install the monitor in an enclosed place. It must have unrestricted air flow.**

  Overheating may cause plastic components to deform and may even cause fire.



- **Do not install where the unit might get wet (near a bath tub or sink), or where it might be exposed to rain (on a patio or deck).**

  It may cause electric shock, fire, malfunction, or warpage.



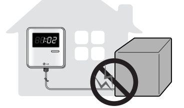
- **Do not install the unit in a dusty environment.**

  It may cause fire or electric shock.



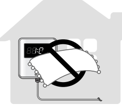
- **Do not place heavy objects on the power cord.**

  It may cause fire or electric shock.



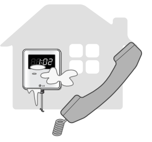
- **Do not cover the power cord with a rug.**

  If the covered power cord is damaged, it may cause fire or electric shock.



- **If the inside of the unit has been exposed to water, unplug the unit, then call the Service Center.**

  Continued use may cause an electric shock.

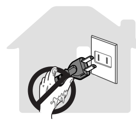


⚠ WARNING

1 Connecting the Power

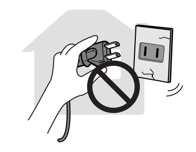
Do not touch the plug with wet hands.

This may result in electric shock.



If the power cord or plug is damaged, or the wall outlet is loose, do not use the unit.

A damaged power cord may cause fire or electric shock.

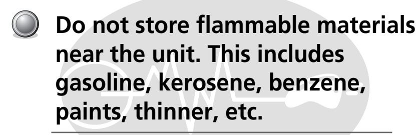


2 When Using Products

The unit should not be exposed to water.

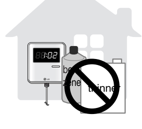
This may cause fire or electric shock.





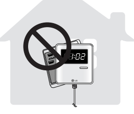
Do not store flammable materials near the unit. This includes gasoline, kerosene, benzene, paints, thinner, etc.

This can cause an explosion or fire.



Do not operate the unit with the cover removed.

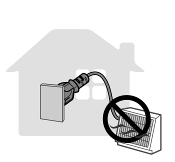
This may cause the risk of fire or electric shock.



⚠ WARNING

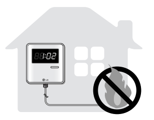
- **Do not place the power cord near a heating device.**

  The cover of the cord may melt, causing fire or electric shock.



- **Never place the unit near heat sources.**

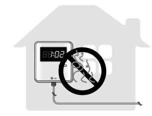
  This may cause fire.



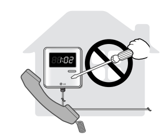


- **Stop using the unit if smoke or strange smell occurs.**

  If the unit is subsequently used, it may cause fire or electric shock. If it occurs, unplug the unit and call an authorized service center.

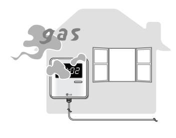


- **Do not disassemble or modify the unit. Take the unit to an authorized service center when service is required.**



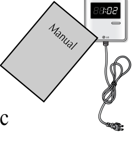
- **If a gas leak occurs, do not touch the power plug or operate the equipment. Open a window to ventilate. Do not use your home or cellular telephone. Do not operate any switches or appliances.**

  Call the appropriate emergency personnel (911, fire, rescue, gas company) from a neighbor's phone.



- **Install the unit by following the Operating Instructions.**

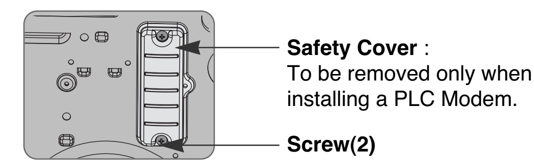
  Improper installation may cause fire or electric shock.



Components

1 Washing Machine (and/or) Dryer

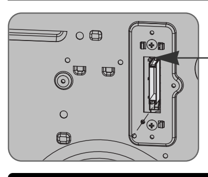
1) Safety Cover ( )



⚠ WARNING

① Do not remove the Safety Cover except when using the RLM.
② Be sure to keep the Safety Cover and be careful not to lose the Gasket on the back of the Safety Cover .
③ When installing the Safety Cover, make sure two screws are reinstalled.
④ Unplug, when removing or installing Safety Cover.
⑤ Failure to follow these instructions can damage your appliance and can be dangerous for the user.

2) Housing ( )



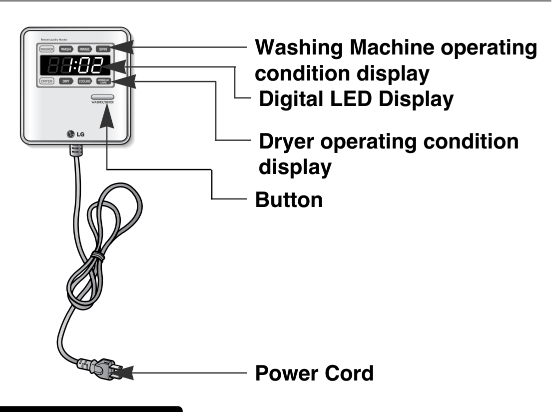
Housing :
The PLC Modem connector is protected by a plastic Safety Cover, which must be removed to install the modem. Leave the cover in place if no modem is installed. Retain it for future use in the event the modem must be removed for repair or replacement.

⚠ WARNING

① Do not touch the pins in the connector.
② Do not allow any water into the Housing.
③ Do not use excessive force or impact on the Housing.
④ Failure to follow these instructions can damage your appliance and can be dangerous for the user.

2 Monitor

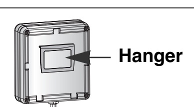
1) The front of the Monitor



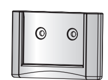
⚠ WARNING

①Do not get any water into the monitor.
②Do not use excessive force or impact on the monitor.
③Failure to follow these instructions can damage your monitor.

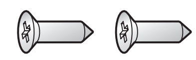
2) The Rear of the Monitor



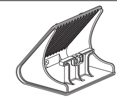
3) Hanger Holder



4) 2 Screws

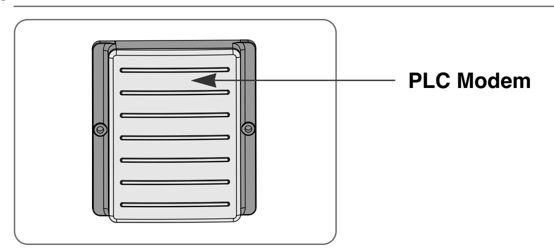


5) Monitor Stand

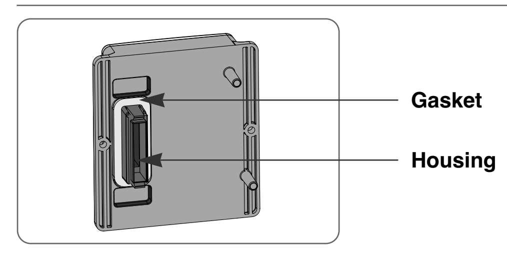


3 PLC Modem

1) The front of the PLC Modem



2) The rear of the PLC Modem



⚠ WARNING

① Do not get any water into the modem.
② Do not use excessive force or impact on the modem.
③ Be careful not to lose the gasket when moving, installing or removing the PLC Modem.
④ Failure to follow these instructions can damage your modem and can be dangerous for the user.

Installation



PLC (Power Line Communication) Modem

The PLC (Power Line Communication) Modem is necessary in order to use the Remote Laundry Monitor.

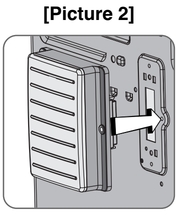
1. Remove the 2 Screws of the Safety Cover on the rear of the Washing Machine or Dryer. (ref. Picture 1)
2. Place the PLC Modem into position on the appliance. (ref. Picture 2)
3. Secure the modem with the 2 screws removed from the safety cover (Refer to Picture 3).
4. Locate the Washing Machine or Dryer where you want.

⚠ WARNING

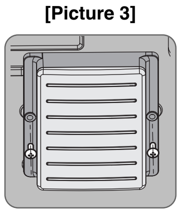
① Make sure that the appliance is unplugged from the power outlet before removing the safety cover and installing the modem.
② Do not use excessive force when installing the PLC Modem.
③ Make sure the rubber gasket is in place when the modem is installed.
④ Tighten the two screws.
⑤ Failure to follow these instructions can damage your modem and can be dangerous for the user.

[Picture 1]

[Picture 2]



[Picture 3]



RLM (Remote Laundry Monitor)

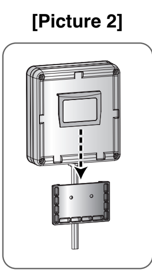
1. Unpack the Monitor parts.
2. (Wall mount) When installing the monitor attach the wall Hanger Holder with the supplied Screws (2EA) in the place you have chosen for the monitor. The Hanger Holder must be mounted securely (See Picture 1.)
3. Insert the monitor's hanger into the wall Hanger Holder (Picture 2) or the Monitor Stand (Picture 3).
4. Plug the monitor's power cord into an available outlet.
5. Turn on the Washing machine or Dryer with the assembled PLC modem.
6. Press the Monitor Button and hold it for 3 seconds. (This is necessary the first time for setting the Home Code. For more information see Setting the Home Code on the next page.)
7. You can monitor the operating condition of the Washing Machine or Dryer.

NOTE: The RLM may take a minute or more to turn on after installation.

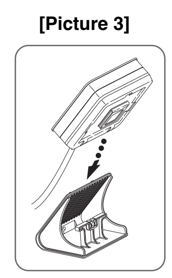
(Reference) Do not let the cord hang loosely or drape in the way where it can cause someone to trip or fall.

[Picture 1]

[Picture 2]



[Picture 3]



Setting Home Code

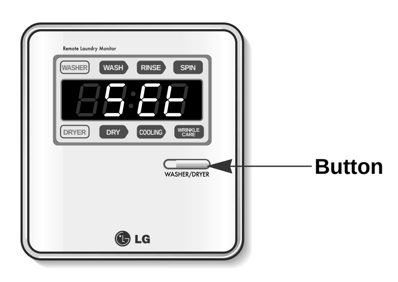


What is Home Code?

Home Code is a number assigned to each home for networking.
The user has no access to the code for security.

The Home Code must be set in order to use the RLM for the first time.

1. Turn on the Washing Machine or Dryer with the assembled PLC Modem. In case you have purchased a Washing Machine and Dryer, turn on both of them and then set the Home Code.
2. Insert the plug of the Remote laundry Monitor into an outlet.
3. Push the **WASHER/DRYER** button for more than 3 seconds.
4. "SEt" is displayed on the RLM.
5. Home Code Setting is complete.
6. Every time the Washer (or Dryer) is turned on, the RLM will be turned on automatically.



Display when Home Code is set



Home Code Clear

- Replacing or repairing (lost or broken) the monitor -

If you replace the monitor, reset the Home Code as detailed below.

⚠ WARNING Use the method below when necessary.

1. The appliance must be switched off. After pressing the buttons listed below simultaneously, turn the Power button on.

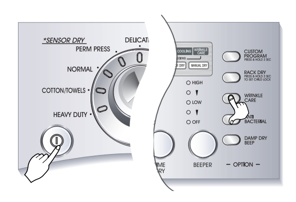
Washing Machine | **Dryer**



Front Panel



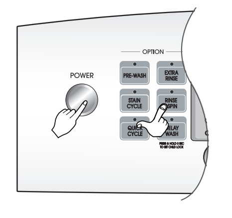
EXTRA RINSE and STAIN CYCLE buttons



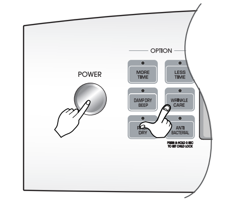
WRINKLE CARE and ANTI BACTERIAL buttons



Rear Panel



QUICK CYCLE and RINSE+SPIN buttons



RACK DRY and WRINKLE CARE buttons

2. **The screen shows as the power turns on, and All LEDs are turned on.**



"HOME CODE CLEAR IS PROCESSING..." will display on the LCD.

3. **The Home Code becomes cleared automatically. After showing for 3 seconds, the machine is automatically turned off.**



"HOME CODE CLEAR IS PROCESSING....DONE." will display on the LCD, then the machine is automatically turned off.

4. **Home Code clear is completed.**
5. **Set the Home Code on the RLM.**
   (See Page 13, Setting the Home Code)

If you replace the monitor, you must reset the Home Code. **(See Page 13, Setting the Home Code)**

Monitor Display Explanation

1 In case of one product

When power is turned on, the RLM displays...

Washing Machine



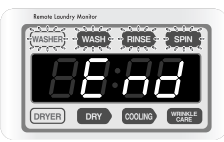


Dryer



When all of the operation is over, the RLM displays...

Washing Machine



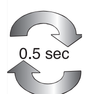
Dryer



When the operation is paused, the RLM displays...

Washing Machine



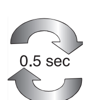




When the washer and/or dryer are running, the RLM displays their status as follows ... When the product is operated, operating cycle's LED blinks.

Washing Machine : Rinse cycle





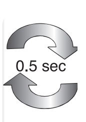




When error is occurred, the RLM displays...

Washing Machine







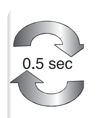
※ Refer to the manual related with Error display.



When Child Lock is set, the RLM displays...

Washing Machine : Rinse cycle







2 In case of two products

- Display method is the same whether using one product or two.
- The RLM will display the status of whichever product was turned on first.
- If the product displayed on the RLM is turned off while the other one is still running, the RLM will automatically display the status of the running product.

Troubleshooting

1 When RLM doesn't operate.

- Check the PLC Modem is assembled.
- Check the Home Code setting is correct.

2 If the washer's status is displayed, the dryer's status is not be displayed, and vice versa. To resolve this issue, clear and reset the Home Code. (See pages 13 and 14 for instructions.)

- \- You Should clear Home Code and then Setting Home Code again. (See 14 Page "Home Code Clear" and 13 Page "Setting Home Code")

3 The PLC modem may affect some lamps, causing them to flicker. In that case we recommend using a Direct Plug-in EMI Filter.

- The Direct Plug-in EMI Filter can be purchased and easily installed by the customer.

4 Two-Phase Wiring(In Your Home)

- In some circumstances, a non-responding RLM is the result of two-phase wiring in your home. Two-Phase wiring can cause a communication error between the RLM and Washer and/or Dryer.
- Most homes have 2-phase 220V electrical service that is split into two separate 110V circuits. If the appliance is plugged into one 110V circuit and the monitor is plugged into the other, the PLC signal from the appliance may not be received by the monitor. This problem can be solved by purchasing and installing a phase coupler to transmit the signal to the other 110V line. (Phase couplers that can be plugged into any available 220V outlet can be purchased and easily installed by the customer.)
- In the case of a non-responsive RLM, you should plug the RLM power cord into another outlet.
- Avoid outlets near electronic products such as televisions, radios and small appliances.
- If the problem persists please call our help line at US: 1-800-243-0000, Canada: 1-888-542-2623



☎ 1-800-243-0000 (US)

☎ 1-888-LGCANADA (CANADA)

POUR SERVICE Á LA CLIENTÉLE DE LG

Moniteur de lessive à distance et modem PLC

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Merci d'avoir acheté un moniteur de lessive à distance et modem PLC.
Lire attentivement le guide de l'utilisateur. I Il donne des instructions pour une installation, une utilisation et un entretien sécuritaires. Conserver à des fins de références.

Qu'est-ce qu'un moniteur de lessive à distance ?

Un moniteur de lessive à distance (RLM) est un petit appareil d'affichage numérique qui utilise le câblage électrique résidentiel existant pour recevoir de l'information de la laveuse et de la sécheuse LG dans la salle de lavage et qui affiche l'information dans tout endroit désiré dans la résidence.

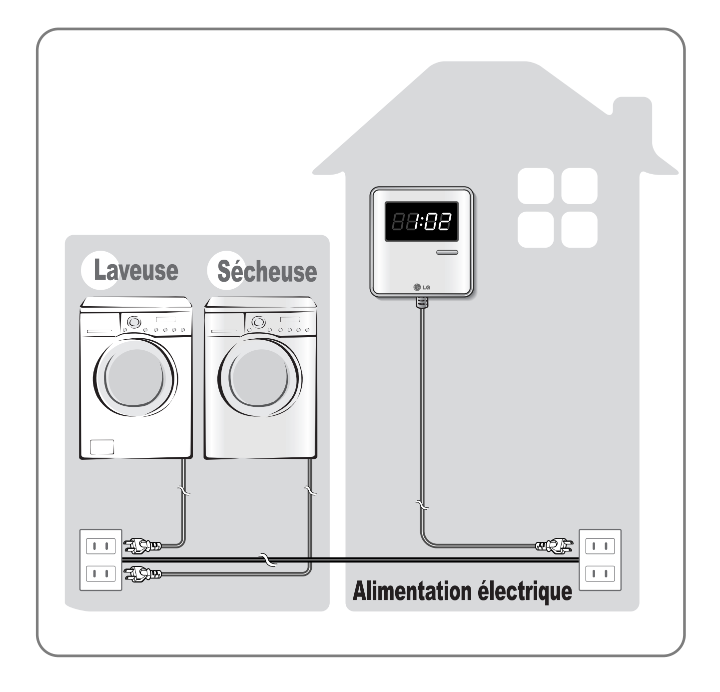



Table des matières

Instructions de sécurité importantes

⚠ Un point d'exclamation dans un triangle est utilisé dans ce guide pour aviser l'utilisateur qu'il y a une situation dangereusement possible pour l'utilisateur et/ou l'appareil. Lire et bien comprendre ces avertissements.

⦸ Ce symbole est utilisé pour aviser l'utilisateur qu'une pratique ou une condition non sécuritaire est interdite.

⚠ AVERTISSEMENT

Indique l'existence d'un risque pouvant causer des blessures si les instructions de sécurité ne sont pas observées.

⚠ ATTENTION

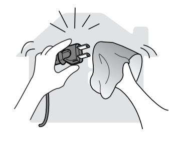
Indique l'existence d'un risque pouvant causer des dommages à la propriété si les les instructions de sécurité ne sont pas observées

⚠ ATTENTION

1 Connexion de l'alimentation

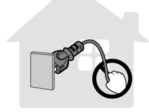
Si les broches de la fiche électrique sont contaminées, les nettoyer.

Cela peut causer un risque de choc électrique ou d'incendie.



Toujours saisir la fiche au moment de débrancher le cordon d'alimentation.

En débranchant par le cordon électrique, cela peut l'endommager pouvant causer un risque de surchauffe ou d'incendie.

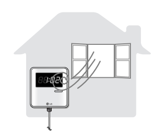


⚠ ATTENTION

2 Au moment d'utiliser des produits

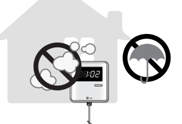
Ne pas installer le moniteur dans un espace clos. Il doit avoir un débit d'air non restreint.

La surchauffe peut déformer les composants en plastique et même causer un incendie.



Ne pas installer où l'appareil peut être mouillé (près d'une baignoire ou d'un évier) ou dans un endroit exposé à la pluie (patio).

Cela peut causer un choc électrique, un incendie, un mauvais fonctionnement ou un voilage.



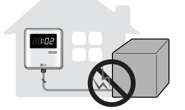
Ne pas installer l'appareil dans un environnement poussiéreux

Cela peut causer un choc électrique ou un incendie.



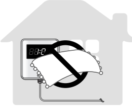
Ne pas placer d'objets lourds sur le cordon d'alimentation.

Cela peut causer un choc électrique ou un incendie.



Ne pas couvrir le cordon d'alimentation avec un tapis.

Si le cordon d'alimentation est endommagé, cela peut causer un choc électrique ou un incendie.



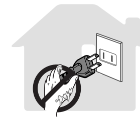
Si l'intérieur de l'appareil a été exposé à l'eau, le débrancher et téléphoner à un centre de service.

Si l'on continue d'utiliser l'appareil, cela peut causer un choc électrique. .



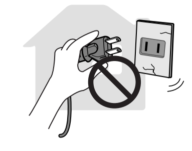
⚠ AVERTISSEMENT

1 Connexion de l’alimentation



Ne pas toucher la fiche avec les mains mouillées.

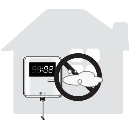
Cela peut causer un choc électrique.



Si le cordon d’alimentation ou la fiche est endommagé, ou si la prise murale est lâche, ne pas utiliser l’appareil.

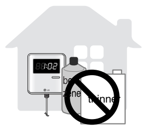
Un cordon d’alimentation endommagé peut causer un risque d’incendie ou de choc électrique.

2 Au moment d’utiliser des produits



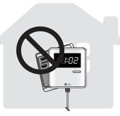
L’appareil ne doit jamais être exposé à l’eau.

Ceci peut causer un risque de choc électrique ou d’incendie.



Ne pas ranger des matériaux inflammables à proximité de l’appareil. Ceci comprend essence, kérosène, benzène, peinture, diluants, etc.

Ceci peut causer un risque de choc électrique ou d’incendie.



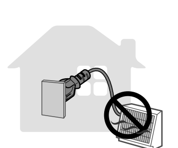
Ne pas actionner l’appareil si le couvercle est enlevé.

Ceci peut causer un risque de choc électrique ou d’incendie.

⚠ AVERTISSEMENT

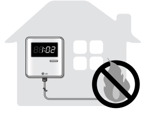
Ne pas placer le cordon d’alimentation près d’un appareil de chauffage.

La gaine du cordon peut fondre et causer un risque de choc électrique ou d’incendie.



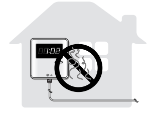
Ne jamais placer l’appareil près des sources de chaleur.

This may cause fire.

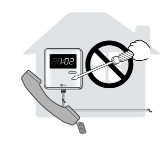


Cesser d’utiliser l’appareil s’il y a de la fumée ou une odeur.

Si l’appareil est utilisé, cela peut causer un risque de choc électrique ou d’incendie. Si cela se produit, débrancher l’appareil et téléphoner à un centre de service autorisé.

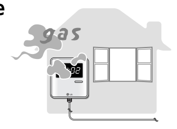


Ne pas démonter ni modifier l’appareil. Apporter l’appareil à un centre de service autorisé si une réparation est requise.



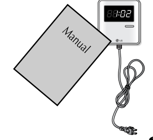
S’il y a une fuite de gaz, ne pas toucher à la fiche d’alimentation ni actionner l’équipement. Ouvrir une fenêtre pour aérer. Ne pas utiliser le téléphone de la résidence ni un cellulaire. Ne pas actionner les interrupteurs ni des appareils.

Téléphoner à un personnel d’urgence approprié (911, incendie, compagnie de gaz, etc.) chez un voisin. .



Installer de l’appareil selon les instructions de fonctionnement.

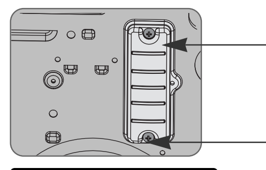
Une installation inadéquate peut causer un risque de choc électrique ou d’incendie.



Composants

1 Laveuse et/ou sécheuse

1) Couvercle de sécurité ( )



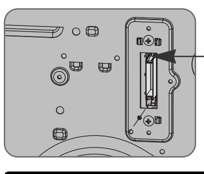
Couvercle de sécurité :
À être enlevé seulement lors de l'installation d'un modem PLC

2 vis

⚠ AVERTISSEMENT

① Ne pas enlever le couvercle de sécurité sauf pour utiliser le RLM.
② S'assurer de garder le couvercle de sécurité et faire attention à ne pas perdre le joint au dos du couvercle de sécurité.
③ Au moment d'installer le couvercle de sécurité, s'assurer de réinstaller les deux vis.
④ Débrancher au moment d'enlever ou d'installer le couvercle de sécurité.
⑤ Si ces instructions ne sont pas suivies, cela peut endommager l'appareil et être dangereux pour l'utilisateur.

2) Boîtier ( )



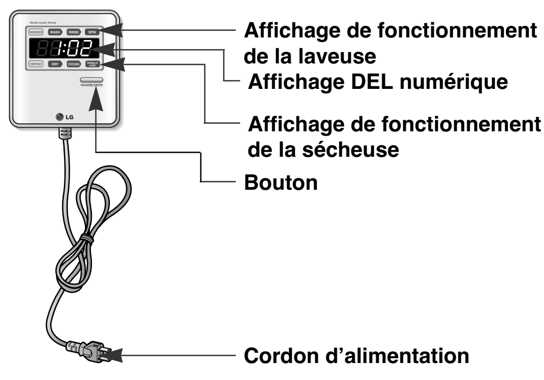
Boîtier :
Le connecteur de modem PLC est protégé par un couvercle de sécurité en plastique, qui doit être enlevé pour installer le modem. Laisser le couvercle en place si aucun modem n'est installé. Conserver à des fins d'utilisation ultérieure si le modem doit être enlevé pour réparation ou remplacement.

⚠ AVERTISSEMENT

① Ne pas toucher aux broches dans le connecteur.
② Ne pas laisser d'eau entrer dans le boîtier.
③ Ne pas utiliser une force excessive ni donner des coups au boîtier.
④ Si ces instructions ne sont pas suivies, cela peut endommager l'appareil et être dangereux pour l'utilisateur.

2 Moniteur

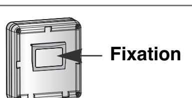
1) Devant du moniteur



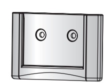
⚠ AVERTISSEMENT

① L'eau ne doit pas s'infiltrer dans le moniteur.
② Ne pas utiliser une force excessive ni donner des coups au boîtier.
③ Si ces instructions ne sont pas suivies, cela peut endommager le moniteur.

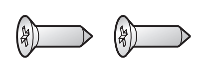
2) Dos du moniteur



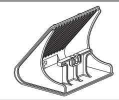
3) Support de fixation



4) 2 vis

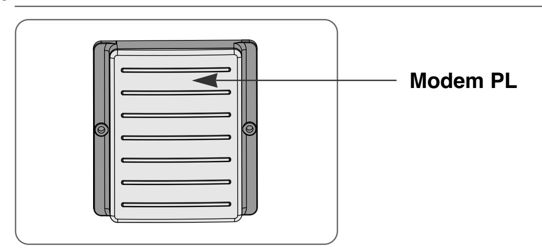


5) Support de moniteur

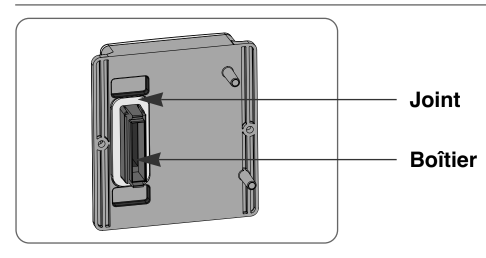


3 Modem PLC

1) Devant du modem PLC



2) Dos du modem PLC



⚠ AVERTISSEMENT

① L'eau ne doit pas s'infiltrer dans le modem.
② Ne pas utiliser une force excessive ni donner des coups au modem.
③ Faire attention à ne pas perdre le joint au moment de déplacer, installer ou enlever le modem PLC.
④ Si ces instructions ne sont pas suivies, cela peut endommager le modem et être dangereux pour l'utilisateur.

Installation



Modem PLC (communication de ligne d'alimentation)a

Le modem PLC est nécessaire afin d'utiliser le moniteur de lessive à distance

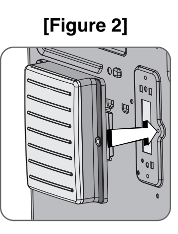
1. Enlever les 2 vis du couvercle de sécurité au dos de la laveuse ou de la sécheuse (figure 1).
2. Placer le modem PLC en position sur l'appareil (figure 2).
3. Fixer le modem avec les 2 vis enlevées du couvercle de sécurité (figure 3).
4. Installer la laveuse ou la sécheuse à l'endroit désiré.

⚠ AVERTISSEMENT

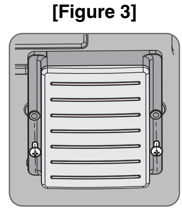
① S'assurer que l'appareil est débranché de la prise électrique avant d'enlever le couvercle de sécurité et d'installer le modem.
② Ne pas utiliser de force excessive au moment d'installer le modem PLC.
③ S'assurer que le joint en caoutchouc est en place lorsque le modem est installé.
④ Serrer les deux vis.
⑤ Si ces instructions ne sont pas suivies, cela peut endommager le modem et être dangereux pour l'utilisateur.

[Figure 1]

[Figure 2]



[Figure 3]



Moniteur RLM (moniteur de lessive à distance)

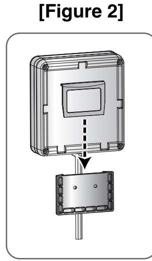
1. Déballer les pièces du moniteur.
2. (Montage mural) Une fois que vous avez décidé où vous voulez le moniteur, posez le support mural à l'aide des vis (2) fournies. Le support mural doit être posé solidement (Figure 1).
3. Posez le moniteur sur le support mural (Figure 2) ou sur le support de table (Figure 3).
4. Brancher le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise disponible.
5. Mettre la laveuse ou la sécheuse en circuit avec le modem PLC en place.
6. Presser le bouton du moniteur et le maintenir pendant 3 secondes. (Ceci est nécessaire la première fois afin de régler le code résidentiel. Pour plus de détails sur le réglage du code résidentiel, voir page suivante.)
7. L'on peut surveiller le fonctionnement de la laveuse ou de la sécheuse.

REMARQUE: Il se peut que le RLM prenne une minute ou plus pour s'allumer après l'installation.

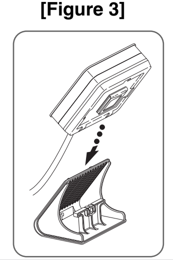
(Référence) – ne pas laisser le cordon pendre de façon lâche où une personne peut se prendre les pieds ou tomber.

[Figure 1]

[Figure 2]



[Figure 3]



Réglage du code résidentiel

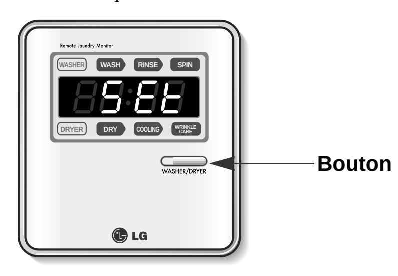


Qu’est-ce qu’un code résidentiel ?

Le code résidentiel est le numéro assigné à chaque demeure pour le réseau.
L’utilisateur n’a aucun accès au code à des fins de sécurité.

Le code résidentiel doit être réglé afin d’utiliser le moniteur de lessive à distance la première fois.

1. Mettre la laveuse ou la sécheuse en circuit avec le modem PLC en place. Si l’on a acheté la laveuse et la sécheuse, mettre les deux appareils en circuit, puis régler le code résidentiel.
2. Brancher la fiche du moniteur de lessive à distance sur le prise.
3. Pousser le bouton **WASHER/DRYER** pendant plus de 3 secondes.
4. **“SEt”** (réglage) s’affiche sur le moniteur.
5. Le réglage du code résidentiel est complété.
6. Chaque fois que la laveuse ou la sécheuse est mise en circuit, le moniteur se met automatiquement en circuit.



S’affiche lorsque le code résidentiel est réglé.



Effacement du code résidentiel

- Remplacement ou réparation du moniteur (si perdu ou brisé). -

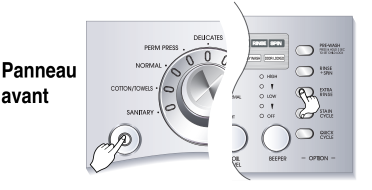
Si l'on remplace le moniteur, rétablir le code résidentiel comme suit.

⚠ AVERTISSEMENT Utiliser cette méthode seulement lorsque nécessaire.

1. L'appareil doit être mise hors circuit. Après avoir pressé les touches indiquées ci-dessous simultanément, mettre la touche POWER (alimentation) en circuit.



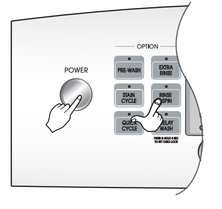
Sécheuse



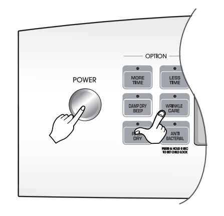
les touches EXTRA RINSE et STAIN CYCLE

les touches WRINKLE CARE et ANTI BACTERIAL

Panneau arrière



les touches QUICK CYCLE et RINSE+SPIN



les touches RACK DRY et WRINKLE CARE

2. L'écran affiche 8:88 lorsque l'alimentation est mise en circuit et tous les voyants LED s'allument.



L'ACL affichera "HOME CODE CLEAR IS PROCESSING..."

3. Le code résidentiel s'efface automatiquement. Après avoir affiché H:Cr pendant 3 secondes, l'appareil est automatiquement mis hors circuit.



L'ACL affichera "HOME CODE CLEAR IS PROCESSING... DONE", puis l'appareil s'éteindra automatiquement.

4. Le code résidentiel est complètement effacé.

5. Régler le code résidentiel sur le moniteur de lessive à distance. (Voir page 13, Réglage du code résidentiel.)

Si l'on remplace le moniteur, il faut régler le code résidentiel. (Voir page 13, Réglage du code résidentiel.)

Explication de l'affichage du moniteur

1 Pour un seul appareil

Lorsque l'alimentation est mise en circuit, le moniteur affiche...

Laveuse



Sécheuse



Lorsque toutes les fonctions sont terminées, le moniteur affiche...

Laveuse

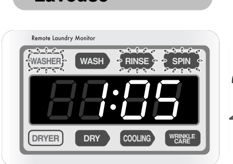


Sécheuse



Lorsque la fonction fait une pause, le moniteur affiche...

Laveuse



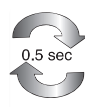




Lorsque la laveuse et/ou la sécheuse fonctionnent, le moniteur affiche la position comme suit ...
Lorsque l'appareil est en fonction, le voyant DEL du cycle de fonctionnement clignote.

Laveuse : cycle de rinçage



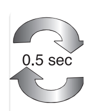




Lorsqu'une erreur survient, le moniteur affiche...

Laveuse



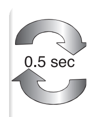




Lorsque le verrouillage enfant est réglé, le moniteur affiche ...

Laveuse : cycle rinçage







2 Pour deux appareils

- La méthode d'affichage est la même que l'on utilise un ou deux appareils.
- Le moniteur de lessive à distance affiche la position de l'appareil qui a été mis en circuit en premier.
- Si l'appareil figurant au moniteur est mis hors circuit pendant qu'un autre fonctionne, le moniteur affiche automatiquement la position de l'appareil en cours.

Guide de dépannage

1 Lorsque le moniteur de lessive à distance ne fonctionne pas

- Vérifier si le modem PLC est assemblé.
- Vérifier si le réglage du code résidentiel est approprié.

2 Si la position de la laveuse est affichée, celle de la sécheuse ne figure pas et vice et versa. Pour résoudre ce problème, effacer et rétablir le code résidentiel (voir pages 31 et 32 pour les instructions).

- - Il faut effacer le code résidentiel et le rétablir de nouveau (voir page 32 Effacement du code résidentiel et la page 31 Réglage du code résidentiel).

3 Le modem de PLC pourrait provoquer le scintillement des lampes. Dans ce cas, nous recommandons l'utilisation d'un filtre EMI à branchement direct.

- Quiconque peut acheter et facilement installer un filtre EMI à branchement direct.

4 Câblage 2 phases (à la résidence)

- Dans certains cas, un moniteur qui ne répond pas est le résultat le câblage 2 phases de la résidence. Ce type de câblage peut causer une erreur de communication entre le moniteur de lessive à distance et la laveuse et/ou la sécheuse.
- La plupart des foyers disposent d'une alimentation électrique de 220 V biphasée qui est divisée en deux circuits de 110 V. Si l'appareil est branché sur un circuit de 110 V et le moniteur sur l'autre, le signal de PLC provenant de l'appareil pourrait ne pas être reçu par le moniteur. On peut surmonter ce problème en achetant et en installant un coupleur de phase pour que le signal puisse être transmis à l'autre ligne de 110 V. (Quiconque peut acheter et facilement installer un coupleur de phase pouvant être branché sur toute prise de 220 V).
- Dans le cas d'un moniteur qui ne répond pas, il faut brancher le cordon d'alimentation du moniteur sur une autre prise.
- Éviter les prises à proximité des appareils électroniques comme un téléviseur, une radio et petits appareils.
- Si le problème persiste, communiquer avec notre ligne d'aide au : É.-U. 1.800.243.0000 ; Canada 1.888.542.2623

WARRANTY

LG Electronics Inc., Will repair or at its option replace, without charge, your product if it proves to be defective material or workmanship under normal use during the warranty period set forth below, effective from the date of original consumer purchase of the product. This limited warranty is good only to the original purchaser of the product and effective only when used in the United states including Alaska, Hawail, and U.S. Territories; and Canada.

WARRANTY PERIOD:	HOW SERVICE IS HANDLED:
1Year from the Date of Purchase.	Call 1-877-714-7486 (USA) or 1-888-542-2623 (Canada) and choose the appropriate prompt. Please have product type, model number, serial number, and ZIP code ready.

THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT ANY IMPLIED WARRANTY IS REQUIRED BY LAW, IT IS LIMITED IN DURATION TO THE EXPRESS WARRANTY PERIOD ABOVE. LG WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES OF ANY KIND, INCLUDING LOST REVENUSE OR PROFITS, IN CONNECTION WITH THE PRODUCT.
SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY TO:

1. Service trips to your home to deliver, pick up, and/or install the product, instruct, or replace house fuses or correct wiring, or correction of unauthorized repairs; and

2. Damages or operating problems that result from misuse, abuse, operation outside environmental specifications or contrary to the requirements or precautions in the Operating Guide, accident, vermin, fire, flood, improper installation, acts of God, unauthorized modification or alteration, incorrect electrical current or voltage, or commercial use, or use for other than intended purpose.

3. Therefore, the cost of repair or replacement of such a defective product shall be borne by the consumer.

CUSTOMER INTER-ACTIVE CENTER NUMBERS:

To Prove Warranty Coverage	**Retain your Sales Receipt to prove date of purchase.** A copy of your Sales Receipt must be submitted at the time warranty service is provided.
To Obtain Nearest Authorized Service Center or Sales Dealer, or to Obtain Product,Customer, or Service Assistance	**Call** 1-877-714-7486 or 1-888-542-2623 and choose the appropriate prompt from the menu, and have your product type, model number, serial number, and ZIP Code; or visit our website at **http://www.lgservice.com**


Memo


Memo

P/No.: 3828ER3040H